

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМИ КАРТАМИ «SPICE»

Действуют с: 01.04.2019

Настоящие правила определяют порядок пользования электронными подарочными картами, выпущенными обществом с ограниченной ответственностью “Transact Pro” в сотрудничестве с ООО “Tirdzniecības centrs Pleskodāle” и содержащими электронные деньги, выпускаемые “Transact Pro”. Правила являются обязательными для всех Торговцев, Покупателей и Пользователей.

Электронные подарочные карты выдаются Покупателям и Пользователям для оплаты доступных в торговом центре “SPICE” и “SPICE Home” товаров и услуг электронными деньгами, выпущенными Эмитентом. Подарочные карты не предназначены для выдачи наличных денег.

1. Определения

Авторизация – инициированный Торговцем процесс электронной проверки данных Карты для запроса разрешения Эмитента на совершение Сделки.

Прейскурант – действующий перечень комиссионных, доступный в Инфоцентре Представителя в месте приобретения Подарочных карт и на домашней странице Представителя: www.spice.lv.

Сделка – инициированная Торговцем финансовая операция, при которой Пользователь с использованием Карты производит оплату товаров или услуг имеющимся на счете Карты электронными деньгами, выпущенными Эмитентом.

Подарочная карта, Карта – выданная Эмитентом электронная подарочная карта *MasterCard*, представляющая собой анонимный платежный инструмент с уникальным номером и предназначенная для совершения Сделок – оплаты товаров и услуг в местах торговли Торговцев в торговом центре “SPICE” и “SPICE Home” электронными деньгами, выпущенными Эмитентом. Карты могут иметь различный дизайн.

Договор подарочной карты – совокупность документов, регламентирующих права и обязанности Покупателя, Пользователя, Эмитента и Представителя при выпуске, продаже, обслуживании и использовании Подарочной картой. Договор подарочной карты состоит из Правил, Прейскуранта и Правил пользования предоплаченными подарочными картами Эмитента.

Срок пользования – указанный на Карте срок, в течение которого при помощи Карты можно расплачиваться за товары и услуги.

Эмитент – общество с ограниченной ответственностью „Transact Pro”, единый регистрационный номер 41503033127, юридический адрес: улица Кр. Валдемара, 62, Рига, LV-1013, Латвия, домашняя страница: www.transactpro.lv, лицензированное учреждение электронных денег, обладающее правом предоставлять платежные услуги, зарегистрированное в реестре Комиссии рынка финансов и капитала за № 06.12.04.416/359,

надзор за деятельностью которого осуществляет Комиссия рынка финансов и капитала. Эмитент изготавливает, выпускает Подарочные карты, обеспечивает расчеты по Сделкам и осуществляет другие действия, предусмотренные Правилами.

Правила пользования предоплаченными подарочными картами Эмитента – утвержденные Эмитентом правила, применяемые к Картам настолько, насколько они не противоречат настоящим Правилам. Первые из упомянутых правил доступны на домашней странице Эмитента www.transactpro.lv, а также в бумажном формате в офисе Эмитента и в Инфоцентре Представителя.

Активизация Карты – в момент приобретения Карты инициируемое уполномоченным Представителем лицом действие, в процессе которого определяется Срок пользования Картой и выбранная Покупателем Номинальная стоимость. Карта действительна для использования с момента ее приобретения.

Утеря Карты – утеря, кража Карты.

Комиссионные – плата за предоставление относящихся к Карте услуг; размер комиссионных определен в действующем Прейскуранте.

Пользователь – физическое лицо, которое пользуется Картой для совершения Сделок и образец подписи которого имеется на Карте.

Номинальная стоимость – указанная на Карте сумма в EUR, которую Покупатель в момент приобретения Карты платит Представителю, данная сумма эквивалентна сумме электронных денег, имеющихся на счете Карты.

Правила – настоящие обязательные для Торговцев, Покупателей и Пользователей правила пользования Подарочными картами “SPICE”.

Представитель – уполномоченное Эмитентом лицо, которое в Инфоцентре от имени и по поручению Эмитента распространяет Карты и представляет Эмитента в отношениях с Покупателями и Пользователями.

ПИН-код – комбинация из четырех цифр – **1234**, которую Пользователь использует для подтверждения Сделок, совершаемых с использованием Карты, а также, чтобы узнать остаток на счете Карты в банкомате.

Покупатель – физическое или юридическое лицо, которое приобретает Карту(-ы).

Торговый центр “SPICE” и “SPICE Home” – торговый центр, в котором расположены места продажи товаров и предоставления услуг Торговцев; адреса торговых мест: улица Лиелирбес, 29, и улица Яунмоку, 13, Рига; адрес домашней страницы: www.spice.lv.

Инфоцентр т/ц “SPICE”, или Инфоцентр – место продажи Карт в пределах торгового центра “SPICE” и “SPICE Home”, где можно приобрести Подарочную карту, а также осуществить другие предусмотренные Правилами действия.

Торговец – юридическое лицо, заключившее договор аренды помещений с Представителем и принимающее Карту для оплаты Сделок.

2. Общие положения

- 2.1. Карта является анонимной, на ней не указаны имя и фамилия или наименование Покупателя или Пользователя.
- 2.2. Срок пользования Картой ограничен и не превышает 12 (двенадцати) месяцев со дня активизации Карты (даты приобретения).
- 2.3. Карта имеет ограниченную минимальную и максимальную Номинальную стоимость, которая не может составлять менее 10,00 EUR (десяти евро) и более 150,00 EUR (ста пятидесяти евро).
- 2.4. Картой можно расплачиваться только в местах торговли товарами и оказания услуг Торговцев, расположенных в пределах торгового центра “SPICE” и “SPICE Home”, где можно расплачиваться платежными картами MasterCard.
- 2.5. Карту можно использовать для совершения нескольких Сделок в пределах определенного Срока пользования и Номинальной стоимости Карты.

3. Приобретение Карт

- 3.1. Карты можно приобрести в Инфоцентре. Карты могут приобретать физические и юридические лица.
- 3.2. В момент приобретения Карты Покупатель должен внести сумму, равную полной Номинальной стоимости Карты, и внести плату за выдачу Карты, если таковая определена. Плата производится наличными или платежной картой. За наличные деньги можно приобрести Подарочные карты общей стоимостью до EUR 400,00 (четырехсот евро). Если номинальная стоимость приобретаемых Подарочных карт превышает указанную сумму, то оплата производится либо другой платежной картой, либо перечислением. Оплату Карты нельзя произвести другими подарочными картами, чеками или т.п.
- 3.3. Номинальную стоимость Карты выбирает Покупатель в момент ее приобретения с учетом условий пункта 2.3 настоящих Правил.
- 3.4. После уплаты Номинальной стоимости Карты она активизируется. Активизация Карты завершается в момент, когда Представитель распечатывает кассовый чек, подтверждающий Сделку. Покупателю выдается Карта с напечатанной на ней Номинальной стоимостью. Вместе с Картой Покупателю выдается чек за покупку Карты и чек о вносе на Карту денежных средств в порядке, установленном правовыми актами Латвийской Республики.
- 3.5. К юридическим и физическим лицам, желающим оплатить приобретение Карты перечислением, применяются условия части 5 настоящих Правил.
- 3.6. Покупатель сразу же после получения Карты должен проверить указанную на Карте и в чеке о вносе на Карту Номинальную стоимость, а также проверить Карту на отсутствие повреждений. Если Покупатель выявляет несоответствия, он должен незамедлительно сообщить об этом Представителю. При наличии разногласий относительно Номинальной стоимости в качестве определяющей принимается сумма Номинальной стоимости, которая указана в чеке за покупку Карты и в чеке о вносе на Карту. Если Покупатель не может предъявить соответствующий чек, Номинальной стоимостью считается сумма, определенная согласно данным кассового аппарата Инфоцентра, выдавшего соответствующий чек.

- 3.7. Покупатель обязан сохранить кассовый чек, подтверждающий сделку, и чек о взносе на Карту, который является единственным доказательством приобретения Подарочной карты. Его необходимо предъявить в случае утери Подарочной карты.
- 3.8. Приобретение Карты подтверждает, что Покупатель ознакомился с Правилами, Прейскурантом и полностью согласен с ними, конклюдентными действиями выражает свое согласие заключить Договор подарочной карты с Эмитентом в лице его Представителя, принявшего заявку Покупателя на Подарочную карту. С момента приобретения Подарочной карты для Покупателя становятся обязательными Правила и Прейскурант.

4. Ограничения для приобретения Карт

- 4.1. Покупатель без идентификации одновременно может приобрести Подарочные карты, общая сумма Номинальной стоимости которых не превышает 150,00 EUR (ста пятидесяти евро), с учетом определенных в пункте 2.3 настоящих Правил пределов Номинальной стоимости.
- 4.2. Карты с большей общей суммой Номинальной стоимости можно приобрести в порядке, установленном в части 5 настоящих Правил, при условии идентификации Покупателя согласно процедурам идентификации клиентов Эмитента.
- 4.3. Эмитент и/или Представитель вправе отказать в выдаче Покупателю Подарочных карт, если имеются подозрения в возможной попытке легализации средств, полученных противоправным путем, а также в других случаях, предусмотренных нормативными актами или настоящими Правилами.

5. Приобретение Карт оптом

- 5.1. Юридические или физические лица, желающие приобрести Карты, общая сумма Номинальной стоимости которых составляет более 150,00 EUR (далее в тексте – Оптовый покупатель), обращаются в администрацию Представителя для заключения отдельного договора купли-продажи Подарочных карт и заполняют заявку, в которой указывается цель приобретения Подарочных карт, при этом Покупателю вменяется в обязанность регистрировать последующую передачу Подарочных карт Пользователям.
- 5.2. Если Оптовый покупатель желает заказать и приобрести Карты, оплатив их перечислением, то после заключения договора купли Подарочных карт Оптовому покупателю направляется счет.
- 5.3. Оптовый покупатель должен оплатить указанный счет в течение 10 (десяти) дней с момента его выставления. Если платеж в установленный срок не произведен, то ни Представитель, ни Эмитент этот заказ выполнять не обязан.
- 5.4. Представитель в течение 5 (пяти) рабочих дней после полной оплаты счета изготавливает Карты и сообщает Покупателю о возможности получить заказанные Карты.
- 5.5. Если Оптовый покупатель оплатил покупку Карт перечислением и количество приобретенных карт составляет более 20 шт. и/или общая сумма Номинальной стоимости Карт составляет более 2000,00 EUR, то правомочный представитель Оптового покупателя получает заказанные Карты в Инфоцентре вместе с товарной накладной, предъявив документ, удостоверяющий наличие соответствующих полномочий.
- 5.6. Правомочный представитель Оптового покупателя при получении Карт проверяет их количество, Номинальные стоимости, указанные на Картах и в накладной, а также

проверяет Карты на отсутствие повреждений. В случае выявления несоответствий об этом следует незамедлительно сообщить работнику Инфоцентра. После выдачи Карт правомочному представителю Оптового покупателя никакие претензии по поводу несоответствия количества или Номинальной стоимости Карт заказу, а также относительно их состояния приниматься не будут.

6. Идентификация покупателя

6.1. Эмитент и/или Представитель до выдачи Подарочной карты Покупателю вправе провести идентификацию Покупателя в порядке, установленном нормативными актами и процедурой идентификации клиентов Эмитента, а также отказать в выдаче Подарочной карты, если идентификация Покупателя не представляется возможной.

7. Права и обязанности Покупателя и Пользователя

7.1. Покупатель вправе передать Карту в пользование любому третьему лицу – Пользователю – или пользоваться ею самостоятельно. При передаче Карты Пользователю Покупатель обязан ознакомить Пользователя с настоящими Правилами, Прейскурантом и другой относящейся к Картам информацией. Пользователь вправе также передавать Карту другим Пользователям без каких-либо ограничений, выполнив действия, предусмотренные в настоящем пункте Правил для Покупателя.

7.2. Пользователь приобретает все права и обязанности Пользователя с момента получения и подписания Карты.

7.3. Покупатель/Пользователь вправе без ограничений расплачиваться Картой у Торговцев в течение Срока пользования Картой до тех пор, пока общая сумма Сделок и Комиссионных не превысит Номинальную стоимость Карты.

7.4. Покупатель вправе вернуть Представителю поврежденные Карты в соответствии с настоящими Правилами. Карты обмениваются только в том случае, если предъявлена поврежденная Карта и на ней не имеется признаков подделки.

7.5. Покупатель ознакомился с правовыми актами Латвийской Республики в отношении предотвращения легализации средств, полученных преступным путем, и понимает, что Представитель, Торговец или Эмитент вправе сообщить ответственным учреждениям и потребовать идентификации Покупателя и/или Пользователя в случаях, когда у Представителя, Торговца или Эмитента имеются основания полагать, что Покупатель и/или Пользователь планирует совершить или совершил подозрительную или необычную финансовую сделку.

7.6. Покупатель и/или Пользователь принимают на себя все риски утери или возможной гибели Карты с момента выдачи Карты Покупателю и/или Пользователю в соответствии с настоящими Правилами. В случае утери Карты при наличии риска несанкционированного использования Карты соответствующая Карта блокируется, причем Покупатель и/или Пользователь должен заявить о блокировке Карты, позвонив по телефону 67222 555 и в возможно кратчайший срок подав также письменное заявление. Весь риск возможных несанкционированных Сделок с Картой до момента ее блокировки принимает на себя Пользователь и/или Покупатель; Эмитент не возмещает Покупателю и/или Пользователю убытки в связи с неавторизованными Сделками, совершенными с Картой, Номинальная стоимость которой не превышает EUR 150,00 (ста пятидесяти евро). При блокировке карты следует назвать имя, фамилию, контактную информацию, номер Карты или счета Карты (той его части, которая видна на кассовом чеке, удостоверяющем приобретение Карты).

7.7. Пользователь и/или Покупатель вправе потребовать обмена утерянной или украденной карты на новую Карту с таким остатком, какой был на украденной или утерянной Карте, если соблюдены указанные в пункте 7.6 условия, Пользователь и/или Покупатель подал заявление об обмене Карты, предъявив чек о приобретении Карты и уплатив Комиссию за замену Карты (соответствующая сумма может быть удержана из остатка на Карте). Эмитент вправе отказать в замене Карты, если указанная Пользователем и/или Покупателем Карты информация оказывается ложной или остаток на Карте потрачен до ее блокировки.

8. Покупки с использованием Карты

8.1. Карту для оплаты покупок можно использовать сразу же после ее приобретения и активизации.

8.2. До оплаты покупок с использованием Карты Пользователь Карты должен расписаться на Карте.

8.3. Для оплаты покупок с использованием Карты перед совершением Сделки Карта передается работнику Торговца.

8.4. Для совершения Сделки работник Торговца начинает Авторизацию Карты.

8.5. При успешной Авторизации со счета Карты списывается сумма электронных денег, равная стоимости покупки, и Пользователю вручается кассовый чек, подтверждающий Сделку, и чек POS-терминала. Пользователь должен подписать один экземпляр чека POS-терминала и вернуть его работнику Торговца, а второй экземпляр сохранить на тот случай, если Эмитент потребует его предъявить, чтобы принять решение относительно претензий, предъявленных Покупателем и/или Пользователем.

8.6. Если Авторизация не удалась, поскольку:

8.6.1. остатка на счете Карты недостаточно для совершения Сделки, то Пользователь вправе оплатить разницу другой Картой, наличными или банковской платежной картой, если такая возможность предусмотрена Торговцем;

8.6.2. у Карты истек Срок пользования, то Пользователь вправе подать заявление на восстановление Карты в соответствии с настоящими Правилами, уплатив Комиссионные;

8.6.3. Карта повреждена, то Пользователь вправе подать заявление на замену Карты в соответствии с настоящими Правилами;

8.6.4. не обеспечиваются телекоммуникационные услуги или возникли другие технические проблемы, то Пользователь должен произвести оплату конкретного товара или услуги с использованием другого платежного средства, если это возможно. Если такая неудачная попытка покупки происходит в последний день Срока пользования Картой, то Пользователь вправе потребовать продлить Срок пользования Картой, по меньшей мере, на один день без уплаты Комиссионных.

8.7. Торговец может не принять Карту для совершения Сделки, если остаток на счете Карты составляет EUR 0,00 (ноль евро), истек Срок пользования Картой, она повреждена или получен отказ в Авторизации в связи с объявлением Карты украденной или утерянной.

8.8. Торговец может не принять Карту для совершения Сделки, если у работника есть подозрения, что Карта является фальшивой или параметры безопасности Карты не соответствуют правилам международных платежных систем. При наличии таких

подозрений Торговец может изъять Карту. Изъятые Карты передаются Эмитенту для принятия решения о дальнейших действиях с ними.

- 8.9. Если какой-либо Торговец не принимает Карту для оплаты товаров или услуг или если у Пользователя возникают обоснованные подозрения в том, что Торговец без необходимости считывает данные Карты несколько раз или осуществляет другие подозрительные действия с Картой, или без уважительной причины отказывает Пользователю в совершении Сделки с Картой, Пользователь обязан незамедлительно проинформировать об этом работника Инфоцентра и/или Эмитента и по их запросу дать письменные пояснения, описав сложившуюся ситуацию и все обстоятельства. Если Пользователь не выполнит требования настоящего пункта, определяющие его обязанность информировать о возможных или констатированных несоответствующих действиях Торговца, то данные системы обработки Карт Эмитента по данной Сделке будут признаны достаточным доказательством факта Сделки, включая сумму Сделки.
- 8.10. Если Сделка отменяется по любой причине (например, в случаях, определенных Законом о защите прав потребителей), то Торговец возвращает Пользователю сумму Сделки или ее часть в установленном Торговцем порядке отмены Сделок .
- 8.11. Представитель может определить конкретных Торговцев, товары или услуги которых не подлежат оплате с использованием Карты. Информация о наличии таких ограничений наглядно размещается в Инфоцентре и у конкретного Торговца. Пользователь в любой момент вправе в Инфоцентре убедиться в том, является ли отказ в приеме Карты инициативой конкретного Торговца (то есть противоречащим настоящим Правилам) или такое ограничение определено Представителем.

9. Комиссионные

- 9.1. За выдачу Карты и пользование ею применяются определенные в Прейскуранте Комиссионные. К Картам не применяется годовая плата, а также не применяется отдельная плата за эмиссию электронных денег.
- 9.2. Комиссионные взыскиваются за предоставление дополнительных услуг по запросу Покупателя или Пользователя, к примеру, но не только: за восстановление Карты, замену поврежденной Карты, просмотр остатка на счете Карты в банкомате и т.п.
- 9.3. Эмитент вправе в одностороннем порядке изменять размер Комиссионных, обеспечив публикацию соответствующей информации на домашней странице Представителя и размещение Прейскуранта в Инфоцентре.
- 9.4. Комиссионные подлежат уплате наличными или банковской платежной картой до предоставления соответствующей услуги. Комиссионные могут быть удержаны из остатка на счете Карты. В таком случае Эмитент списывает со счета Карты электронные деньги в размере, равном сумме подлежащих уплате Комиссионных, и соответственно уменьшает размер требований Пользователя к Эмитенту за выкуп электронных денег, если остатка на счете Карты достаточно для уплаты Комиссионных.
- 9.5. По истечении Срока пользования Картой, остаток на счете которой не равен 0.00 EUR, каждый месяц до последнего рабочего дня месяца удерживается Комиссия за ведение счета Карты до тех пор, пока остаток на Карте не достигнет 0.00 EUR и счет Карты не будет закрыт.

10. Отчеты о Сделках с использованием Карты

- 10.1. Отчет обо всех совершенных с Картой Сделках Пользователь может запросить в Инфоцентре, заполнив заявление. Ответ Пользователю будет предоставлен в течение 5 (пяти) рабочих дней.
- 10.2. Информацию об остатке на Карте Пользователь бесплатно может получить: в Инфоцентре; в любое время суток (за исключением перебоев по техническим причинам) на домашней странице Эмитента или Представителя, для чего в соответствующее поле надо ввести номер Карты, а также позвонив по телефону 67222 555 и назвав номер Карты; а уплатив Комиссионные согласно Прейскуранту, – в банкомате любого банка, на котором есть логотип MasterCard, для чего Карту надо вставить в картоприемник и ввести ее ПИН-код.
- 10.3. В Инфоцентре и у Эмитента указанную в пунктах 10.1 и 10.2 настоящих Правил информацию можно получить в течение Срока пользования Картой и, по меньшей мере, в течение полутора лет после истечения Срока пользования Картой.
- 10.4. В пунктах 10.1 и 10.2 настоящих Правил указанная информация, а также отчеты составляются в электронном виде и действительны без подписи и печати.

11. Пополнение Карт

- 11.1. Номинальная стоимость Карты фиксируется в момент активизации Карты, и после приобретения Карты Номинальную стоимость изменить невозможно.
- 11.2. Остатки средств на нескольких Картах объединить невозможно.

12. Срок пользования Картой, недействительные и фальшивые Карты

- 12.1. Срок пользования Картой напечатан на Карте. Карта действительна до последнего числа указанного на Карте месяца (включительно) в пределах рабочего времени Представителя и/или соответствующего Торговца.
- 12.2. Карта является недействительной, если:
 - 12.2.1. остаток электронных денег на Карте равен 0,00 (нулю), или
 - 12.2.2. истек ее Срок пользования, или
 - 12.2.3. Карта повреждена (поврежденной считается Карта, магнитная полоса которой не читается, или же имеющая механические повреждения, или не видны номер Карты, ее Номинальная стоимость или срок действия), или
 - 12.2.4. Карта фальшивая или имеет признаки подделки.
- 12.3. Карта признается фальшивой, если остаток на ней составляет более 150,00 EUR (ста пятидесяти евро), ее внешний вид/дизайн не соответствует установленному образцу Карты или имеются другие признаки подделки, описанные в Правилах пользования предоплаченными подарочными картами Эмитента.
- 12.4. Фальшивые Карты аннулируются, они не подлежат обмену на действующие Карты, имеющийся на них остаток не выкупается и не подлежит выплате в евро валюте Пользователю.
- 12.5. В случаях, определенных в пунктах 12.2.2 и 12.2.3 настоящих Правил, Карта может быть заменена новой, для чего в Инфоцентр следует подать соответствующее заявление и уплатить Комиссионные.

13. Восстановление или обмен Карт

- 13.1. Срок пользования Картой можно возобновить один раз – в течение 3 (трех) месяцев после окончания Срока пользования Картой, уплатив Комиссионные. В обмен на предыдущую Карту Пользователю выдается новая Карта с тем же остатком, который имелся на предыдущей Карте. Срок пользования новой Картой составляет 6 (шесть) месяцев. Подлежащую обмену Карту Пользователь оставляет в Инфоцентре.
- 13.2. Имеющую механические повреждения Карту можно обменять на новую Карту, Номинальная стоимость которой не превысит остатка, имевшегося на предыдущей Карте.
- 13.3. В случаях, упомянутых в пунктах 13.1 и 13.2 настоящих Правил, Пользователю следует:
- 13.3.1. в Инфоцентре заполнить бланк заявления Пользователя Карты;
 - 13.3.2. при подаче заявления Пользователь должен указать контактную информацию, позволяющую Представителю или Эмитенту связаться с Пользователем для выяснения вопросов, связанных с его заявлением;
 - 13.3.3. Эмитент рассматривает заявление в течение 2 (двух) рабочих дней Эмитента (все дни, за исключением субботы и воскресенья, официально установленных в Латвийской Республике праздничных дней, а также дополнительных выходных дней, установленных Эмитентом, информация о которых доступна на домашней странице Эмитента www.transactpro.lv) со дня получения Эмитентом соответствующего заявления; после принятия решения сотрудник Представителя или Эмитента связывается с подавшим заявление Пользователем и договаривается о порядке замены Карты или сообщает об отказе заменить Карту.
- 13.4. При наличии признаков подделки поврежденная Карта не обменивается.
- 13.5. Поврежденные Карты обмениваются на новые Карты в Инфоцентре, для чего следует предъявить поврежденную Карту, уплатить Комиссионные и предъявить документ, подтверждающий приобретение Карты.

14. Выкуп электронных денег и получение остатка на Карте

- 14.1. В течение Срока пользования Картой и в последующие 3 (три) года после истечения Срока пользования Картой Пользователь вправе обратиться в Инфоцентр с требованием к Эмитенту о выкупе им имеющихся на счете электронных денег и выплате имеющегося на Карте остатка безналичными деньгами. Для этого Пользователь должен заполнить бланк установленной формы, предъявить в Инфоцентр Карту, в случае необходимости предъявить документы, подтверждающие приобретение Карта и удостоверяющие личность Пользователя, а также заплатить Комиссию. Остаток на Карте не выплачивается: если его размер не превышает размера подлежащей уплате Комиссии; если Пользователь не предъявил Карту; при наличии признаков подделки Карты; если Карта заблокирована или повреждена.
- 14.2. Выкуп электронных денег и выплату имеющегося на Карте остатка можно востребовать лишь один раз и только в полном размере остатка на Карте (после удержания соответствующих Комиссионных согласно Прейскуранту). После выплаты остатка Карта аннулируется, счет Карты закрывается и Карта становится недействительной.
- 14.3. По истечении указанного в пункте 14.1 настоящих Правил срока Пользователь лишается права требования к Эмитенту относительно выкупа имеющегося на счете Карты

остатка электронных денег; остаток электронных денег погашается, и его эквивалент в деньгах не выплачивается.

15. Претензии

- 15.1. Любые претензии по поводу приобретения Карты и Сделок с Картами Покупатель и Пользователь вправе предъявлять в срок и в порядке, которые определены Правилами пользования предоплаченными подарочными картами Эмитента.
- 15.2. Претензии можно подавать в Инфоцентр, а также Эмитенту.
- 15.3. Претензии следует подавать в письменном виде, указав имя, фамилию, персональный код и контактную информацию подателя претензии, номер Карты, Сделку или сведения, которые податель претензии оспаривает, факты и обстоятельства, которые обосновывают претензию, и требования подателя претензии.
- 15.4. Претензии по поводу Сделок рассматриваются, и в течение 45 (сорока пяти) дней после их получения дается обоснованный ответ на претензию. Претензии другого рода, связанные с приобретением Карты или использованием ею (не ставящие под сомнение сами Сделки), рассматриваются в порядке, определенном принятой Эмитентом Политикой рассмотрения жалоб.
- 15.5. Претензии, предъявленные по истечении срока, указанного в Правилах пользования предоплаченными подарочными картами Эмитента, или не отвечающие требованиям пункта 15.3 настоящих Правил, не рассматриваются. В предусмотренных Правилами случаях к Претензии следует приложить Карту, с которой связана претензия.
- 15.6. Покупатель и Пользователь обязаны проверять полученные чеки и квитанции незамедлительно после приобретения Карты и совершения Сделки.
- 15.7. В случае любых расхождений определяющими признаются данные по Сделкам и остаткам на Картах используемой Эмитентом системы обработки сделок с картами.
- 15.8. Если претензия признана обоснованной, то Эмитент либо возобновляет действие имеющейся Карты, либо выдает подателю претензии новую Карту с Номинальной стоимостью, соответствующей сумме, которая признана обоснованной.
- 15.9. Если претензия признана необоснованной, то податель претензии обязан уплатить Комиссионные за рассмотрение необоснованной претензии в соответствии с Прейскурантом. Эмитент вправе удержать Комиссионные из остатка на Карте.

16. Права и ответственность Эмитента и Представителя

- 16.1. Представитель несет ответственность только за исполнение своих изложенных в Правилах обязанностей, обязанности Эмитента дополнительно определены в Правилах пользования предоплаченными подарочными картами Эмитента.
- 16.2. Эмитент или Представитель не несут ответственности за качество, безопасность или соответствие проданных Торговцем товаров или оказанных Торговцем услуг.
- 16.3. В любом случае ответственность Эмитента ограничивается суммой остатка на конкретной Карте.

17. Рассмотрение споров и применяемое законодательство

- 17.1. Настоящие Правила подлежат толкованию в соответствии с правовыми актами Латвийской Республики.

17.2. Все споры, возникающие у Представителя, Покупателя и Пользователя в связи с Картами или Правилами, любые разногласия имущественного или неимущественного характера или иски, вытекающие из настоящих Правил, будут рассматриваться в суде Латвийской Республики.

18. Заключительные положения

18.1. Оплата Карты или подписанный договор на приобретение Карт удостоверяет, что Покупатель заключил договор о приобретении Подарочной карты, и с этого момента для Покупателя являются обязательными все условия Договора подарочной карты, в том числе настоящие Правила; такими действиями Покупатель подтверждает, что ознакомился с условиями Договора подарочной карты, согласен с ними и обязуется их выполнять.

18.2. Эмитент и его представители вправе производить обработку личных данных Покупателей и Пользователей, насколько это необходимо для выполнения условий Договора подарочной карты и обязанностей, установленных применяемыми нормативными актами.